

AGUAS DE  
**PARANATINGA**

Paranatinga/MT, 25 de junho de 2025.

Carta APA nº 119/2025  
Protocolo nº 3395/2025

Á. Sra. Luzia Aparecida Juvenal  
1º Vice-Presidente

Ref.: Ofício nº 356/2025

Assunto: Solicitação de verificação de vazamento de água na Avenida Mato Grosso e Avenida Brasil.

A ÁGUAS DE PARANATINGA S/A. pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 20.978.996/0001-11, com sede na Av. Brasil, nº 1889, CEP 78.870-000, Centro, Paranatinga/MT, concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário do município de Paranatinga, Estado de Mato Grosso, em resposta ao ofício em epígrafe, vem informar o que segue.

Em atenção à solicitação referente a um vazamento de água nas imediações da Avenida Mato Grosso com Avenida Brasil, nas proximidades do Subway e da Padaria do Ito, informamos que uma equipe técnica da Concessionária foi deslocada até o local para averiguação da ocorrência.

Após a vistoria, foi constatado vazamento na rede de abastecimento e, prontamente, os reparos necessários foram realizados, restabelecendo as condições adequadas do sistema.

Nesta oportunidade, anexamos o registro da execução do serviço para ciência e acompanhamento.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

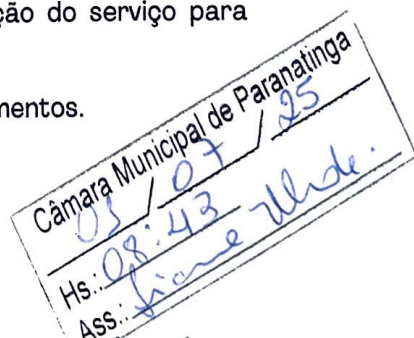
Atenciosamente,

*Anderson Leme da Silva*

**Anderson Leme Da Silva**  
Gerente Comercial



*Renato Campos do Amaral*

**Renato Campos Do Amaral**  
Gerente Serviços




PCDLS

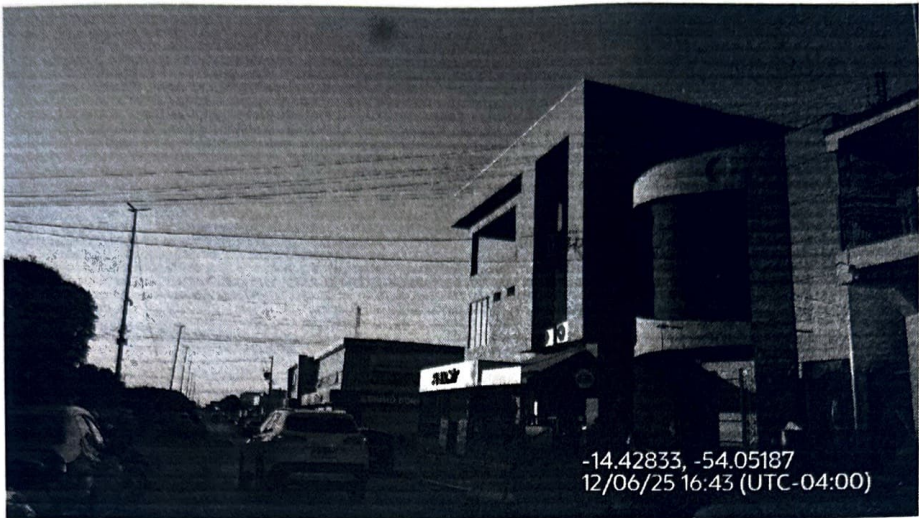
PCDLS.

	Ordem de Serviço																									
<div><div><b>Id da Atividade:</b> 52735701</div><div><b>Data de Criação:</b> 11/06/2025 10:54:1</div><div><b>Cliente:</b> 13545 - SUBWAY PARANATINGA</div><div><b>Solicitante:</b> SUBWAY PARANATINGA</div><div><b>Serviço Realizado:</b> 119002-REPARO DE RAMAL DE ÁGUA - ASFALTO</div><div><b>Protocolo de Origem:</b> 12699/2025-1</div><div><b>Endereço:</b> AVN BRASIL,1710 PARANATINGA</div><div><b>Motivo Não Execução:</b></div><div><b>Obs. Abertura da OS:</b> Sem observação de abertura</div></div> <div><div><b>Ano:</b> 2025</div><div><b>Programação:</b> 12/06/2025 20:55:35</div></div> <div><div><b>Status:</b> Finalizada</div><div><b>Equipe:</b> APAMLT-01</div></div>																										
<div>Informações Complementares</div> <div><div><b>Início Execução:</b> 12/06/2025 16:44</div><div><b>Lacre Retirado:</b></div><div><b>HD Retirado:</b></div><div><b>Leitura Retirada:</b> 640</div></div> <div><div><b>Fim Execução:</b> 12/06/2025 16:46</div><div><b>Lacre Instalado:</b></div><div><b>HD Instalado:</b></div><div><b>Leitura Instalação:</b></div></div>																										
<div>Formulário de Perguntas em Campo</div> <table><thead><tr><th>Pergunta</th><th>Resposta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Última Leitura Do Hidrometro</td><td>640</td></tr><tr><td>Serviço posteriores resposta</td><td>117025 - REPAVIMENTAÇÃO - ASFALTO ACIMA DE 1M²;</td></tr><tr><td>Nome do usuário que reordenou</td><td>Henrique Junior Batista dos Santos</td></tr><tr><td>Profundidade do ramal</td><td>0,6 METROS</td></tr><tr><td>Qual tipo de manutenção?</td><td>Ramal/Sondagem</td></tr><tr><td>Qual o material do ramal?</td><td>PEAD</td></tr><tr><td>Utilizou o geofone?</td><td>Não</td></tr><tr><td>1 - Precisa de reaterro posterior</td><td>Não</td></tr><tr><td>Qual O Motivo Que Ocasionou O Vazamento?</td><td>PRESSÃO ALTA</td></tr><tr><td>Recomposição De Pavimento Necessária?</td><td>NÃO</td></tr><tr><td>Foram verificadas as condições de segurança para a realização dos serviços?</td><td>Sim</td></tr></tbody></table>			Pergunta	Resposta	Última Leitura Do Hidrometro	640	Serviço posteriores resposta	117025 - REPAVIMENTAÇÃO - ASFALTO ACIMA DE 1M²;	Nome do usuário que reordenou	Henrique Junior Batista dos Santos	Profundidade do ramal	0,6 METROS	Qual tipo de manutenção?	Ramal/Sondagem	Qual o material do ramal?	PEAD	Utilizou o geofone?	Não	1 - Precisa de reaterro posterior	Não	Qual O Motivo Que Ocasionou O Vazamento?	PRESSÃO ALTA	Recomposição De Pavimento Necessária?	NÃO	Foram verificadas as condições de segurança para a realização dos serviços?	Sim
Pergunta	Resposta																									
Última Leitura Do Hidrometro	640																									
Serviço posteriores resposta	117025 - REPAVIMENTAÇÃO - ASFALTO ACIMA DE 1M²;																									
Nome do usuário que reordenou	Henrique Junior Batista dos Santos																									
Profundidade do ramal	0,6 METROS																									
Qual tipo de manutenção?	Ramal/Sondagem																									
Qual o material do ramal?	PEAD																									
Utilizou o geofone?	Não																									
1 - Precisa de reaterro posterior	Não																									
Qual O Motivo Que Ocasionou O Vazamento?	PRESSÃO ALTA																									
Recomposição De Pavimento Necessária?	NÃO																									
Foram verificadas as condições de segurança para a realização dos serviços?	Sim																									
<div>Parecer de Campo</div> <p><b>Parecer:</b> Serviço já foi executado pela equipe conforme fotos</p>																										



	Ordem de Serviço	
---	------------------	---

Registro Fotográfico

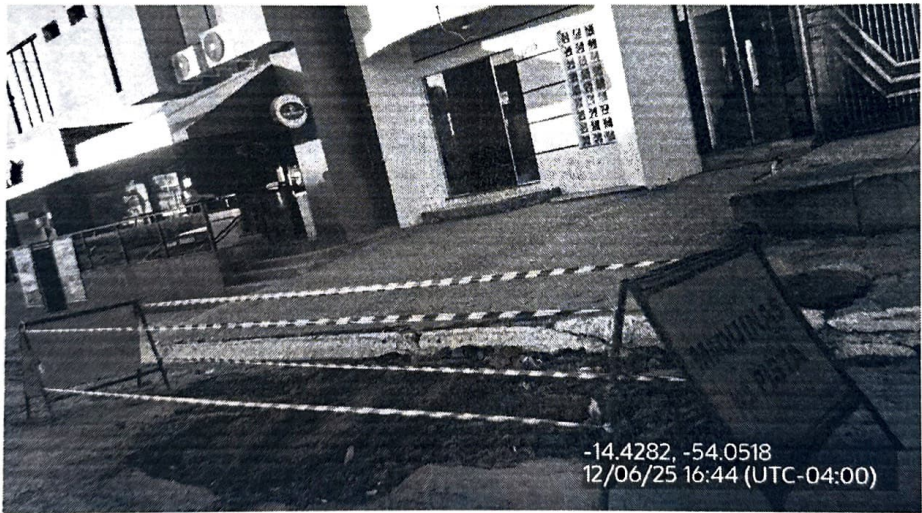




Ordem de Serviço



Registro Fotográfico





Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 96953063-B6F7-4268-A724-59E95390DF3B  
Assunto: MT2 - CT APA 119 - OF 356 - Vazamento de Água Av. Mato Grosso e Av. Brasil - 3395  
Nº Contrato Sistêmico (SAP): 55  
Nº Contrato Jurídico: 55  
Unidade de Negócio AEGEA:  
GU00 - R1/MS  
Nome do Fornecedor: Aguas de Paranatinga  
Tipo de documento: Outros documentos  
Envelope fonte:  
Documentar páginas: 4  
Certificar páginas: 2  
Assinatura guiada: Ativado  
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado  
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:  
CEDOC R1  
Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km  
56,5, sala 602, Tombadouro  
Indaiatuba, São Paulo 13340-600  
cedoc@aguasguariroba.com.br  
Endereço IP: 138.255.73.135

Rastreamento de registros

Status: Original  
25/06/2025 17:23:08

Portador: CEDOC R1  
cedoc@aguasguariroba.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário Assinatura Registro de hora e data

Patricia Costa de Lima Souza  
patricia.lima@aegea.com.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

PCDS  
Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 200.181.30.194

Enviado: 25/06/2025 17:23:37  
Visualizado: 25/06/2025 17:23:58  
Assinado: 25/06/2025 17:24:07

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:  
Não oferecido através da Docusign

Anderson Leme da Silva  
anderson.leme@aegea.com.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Anderson Leme da Silva  
Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 179.242.167.34

Enviado: 25/06/2025 17:24:08  
Visualizado: 25/06/2025 17:55:48  
Assinado: 25/06/2025 17:56:11

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:  
Não oferecido através da Docusign

Renato Campos do Amaral  
renato.amaral@aegea.com.br  
Gerente de serviços  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Renato Campos do Amaral  
Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
Usando endereço IP: 177.85.172.139

Enviado: 25/06/2025 17:56:13  
Visualizado: 25/06/2025 18:43:30  
Assinado: 25/06/2025 18:43:36

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:  
Não oferecido através da Docusign

Eventos do signatário presencial Assinatura Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor Status Registro de hora e data

Evento de entrega do agente Status Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	25/06/2025 17:23:37
Entrega certificada	Segurança verificada	25/06/2025 18:43:30
Assinatura concluída	Segurança verificada	25/06/2025 18:43:36
Concluído	Segurança verificada	25/06/2025 18:43:36
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora