



ESTADO DE MATO GROSSO
**CÂMARA MUNICIPAL
DE PARANATINGA**

Paranatinga-MT, 30 de setembro de 2019.

Ofício nº 339/2019

Senhor Diretor

Norteados com o espírito de integração e desenvolvimento pelo qual atravessa nossa região, conseqüentemente nosso município também pactua desta alavancada, isso posto, credencia-nos a requerer da diretoria desta instituição financeira melhorias para nossa agência, a qual atende uma demanda significativa em nosso município, pesando sobre a mesma inúmeras operações, atendimentos a terceiros, produtores, comerciantes, aposentados, servidores públicos municipais, estaduais e federais, o impacto da demanda para atender todos esses segmentos é grande e carece de uma estrutura melhor, com equipamentos novos e com manutenção periódica, o que não ocorre em nossa agência, criando transtornos de toda natureza aos clientes e usuários da instituição.

Ressaltamos que, além dos equipamentos apresentarem problemas constantes para atendimento ao público, à estrutura física que foi cobrada melhorias foi melhorada porém a parte informatizada e o número de funcionários continuou e continua sendo o mesmo, o que não atende à demanda de nosso município, talvez sejamos uma das piores agências de nosso estado, sendo injusto ocuparmos um posto deste aos considerarmos a potencialidade do agronegócio de nossa região.

No mesmo norte passamos a observar também a contingência de funcionários para atender o público, área interna e externa, deixando muito a desejar, nos dias de pico chegamos a presenciar casos de pessoas que ficaram mais de (03) três horas para serem atendidos, creio que essa não é à vontade nem a metodologia da instituição que sempre prezou pelo respeito, segurança e agilidade nos atendimentos aos seus clientes e usuários, buscando respeitar o código do consumidor.

Diante dos pontos aqui mencionados, é necessário que esta diretoria tome as medidas necessárias em regime de urgência para sanar essas necessidades.

Sem mais, manifestamos nossas saudações municipalistas, ficando desde já no aguardo de vosso pronunciamento.

Atenciosamente

Gabinete do Vereador


Cicero Pereira Filho
Presidente Biênio – 2019/2020

A Diretoria Regional
Banco do Brasil S/A
Cuiabá - MT

02/10/19

Marcelino Lima Galli
Assessor UT
F6769637


Abel Divino Nunes
Vereador
2017/2020